UROVO

1

Мобильный принтер UROVO K329



Примечание

Разъемы и внешний вид устройства, показанные на изображениях, могут отличаться в зависимости от модели принтера. Для более точной информации об устройстве, ориентируйтесь на спецификацию продукта.

Функция NFC подключения активируется простым касанием устройств. ТСД или другое мобильное устройство должны иметь функцию NFC.

ОСТОРОЖНО! Режущее лезвие отрывной планки имеет заостренный край. Будьте внимательны при использовании принтера.

2

Комплект поставки

- Принтер x1
- Кабель питания Type-C x1
- Блок питания x1

Функции органов управления

Обозначение и функции кнопок управления
Левая кнопка – «Питание / настройка» (Power / Settings).
Правая кнопка - «Подачи бумаги / Меню» (Paper Feed / Menu).

Настройка параметров
При работе в меню принтера, нажмите левую кнопку (Power / Settings) для выбора значений параметров.

Включение принтера
Нажмите кнопку питания и удерживайте её в течение 3 секунд. Принтер включится и подаст звуковой сигнал.

Работа с меню настроек принтера
Когда принтер находится в режиме ожидания, нажмите правую кнопку (Paper Feed / Menu) и удерживайте ее в течение 1 секунды для входа в меню. Используйте эту же кнопку для перехода по пунктам меню.

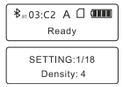
Выключение принтера
При включенном устройстве нажмите кнопку питания и удерживайте её в течение 2 секунд, чтобы выключить принтер. Принтер подаст звуковой сигнал и выключится.

Подача носителя (этикет-ленты)
После запуска принтера, нажмите правую кнопку (Paper Feed / Menu) (не дольше 0.5 секунды), чтобы подать носитель вперед и выровнять его.

Выбор пунктов меню принтера

Настройка плотности печати

Доступные значения: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7
1. Нажмите правую кнопку (Paper Feed / Menu) в течение 1 секунды для входа в меню принтера.
2. Нажмите правую кнопку (Paper Feed / Menu) для выбора пункта меню «Плотность печати» (Density, раздел 1/18).



3

3. Нажмите левую кнопку (Power / Settings) для выбора необходимой плотности печати от 1 до 7 (где 1 – наименьшая, а 7 – наибольшая плотность).
4. Нажмите и удерживайте правую кнопку (Paper Feed / Menu) в течение 2-х секунд для сохранения выбранных настроек.

Настройка типа носителя

Доступные значения:
- Gap: этикет-лента с промежутками;
- Continue: непрерывная этикет-лента;
- Blackmark: этикет-лента с черной меткой.

1. Нажмите правую кнопку (Paper Feed / Menu) в течение 1 секунды для входа в меню принтера.
2. Нажмите правую кнопку (Paper Feed / Menu) для выбора пункта меню «Тип носителя» (Media, раздел 2/18)
3. Нажатиями левой кнопки (Power / Settings) выберите подходящий тип носителя.
4. Нажмите правую кнопку (Paper Feed / Menu) и удерживайте ее в течение 2-х секунд для сохранения выбранных настроек.



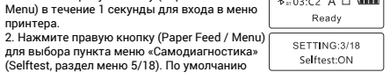
Настройка языка команд принтера

Доступные языки команд:
AUTO (автоматический выбор языка), TSPL, ESC, CPCL.
1. Нажмите правую кнопку (Paper Feed / Menu) в течение 1 секунды для входа в меню принтера.
2. Нажмите правую кнопку (Paper Feed / Menu) для выбора пункта меню Command (Язык команд принтера, раздел 3/18)
2. Нажатиями левой кнопки (Power / Settings) выберите необходимый язык команд.
3. Нажмите правую кнопку (Paper Feed / Menu) и удерживайте ее в течение 2-х секунд для сохранения выбранных настроек.

4

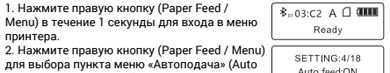
Самодиагностика и печать результата теста

1. Нажмите правую кнопку (Paper Feed / Menu) в течение 1 секунды для входа в меню принтера.
2. Нажмите правую кнопку (Paper Feed / Menu) для выбора пункта меню «Самодиагностика» (Selftest, раздел меню 5/18). По умолчанию настройка - «Выключено» (Selftest: OFF).
3. Кратко нажмите левую кнопку (Power / Settings). В строке меню будет отображено Selftest: ON. Принтер распечатает страницу результата самодиагностики и текущих настроек через 0,5 секунды.



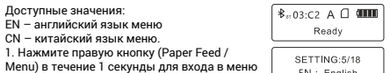
Настройка автоподачи носителя после закрытия крышки принтера

1. Нажмите правую кнопку (Paper Feed / Menu) в течение 1 секунды для входа в меню принтера.
2. Нажмите правую кнопку (Paper Feed / Menu) для выбора пункта меню «Автоподача» (Auto feed, раздел меню 6/18).
3. Нажатием левой кнопки (Power / Settings) включите (Auto feed: ON) или выключите (Auto feed: OFF) режим автоподачи. По умолчанию режим автоподачи выключен.
4. Нажмите правую кнопку (Paper Feed / Menu) в течение 2-х секунд для сохранения настроек, затем откройте крышку и загрузите бумагу или этикет-ленту для печати.
Примечание: Эта опция недоступна в режиме непрерывной подачи.



Настройки языка меню

Доступные значения:
EN – английский язык меню
CN – китайский язык меню.
1. Нажмите правую кнопку (Paper Feed / Menu) в течение 1 секунды для входа в меню принтера.



5

2. Нажмите правую кнопку (Paper Feed / Menu) для выбора пункта меню «Язык» (Language, раздел меню 9/18).
3. Нажатиями левой кнопки (Power / Settings) выберите необходимый язык меню (EN: English - для перехода на английский язык).
4. Нажмите и удерживайте правую кнопку (Paper Feed / Menu) в течение 2-х секунд для сохранения настроек.

Просмотр информации о Bluetooth

1. Нажмите правую кнопку (Paper Feed / Menu) в течение 1 секунды для входа в меню принтера.
2. Нажмите правую кнопку (Paper Feed / Menu) для выбора пункта меню «Информация о Bluetooth» (Bluetooth Info, раздел меню 11/18).
2. Повторно нажмите правую кнопку (Paper Feed / Menu) для показа имени устройства, как оно отображается в списке доступных для подключения Bluetooth-устройств.
3. Повторно нажмите правую кнопку (Paper Feed / Menu) для показа информации о MAC адресе принтера (например, MAC: DC0D300003C2).
5. Нажмите и удерживайте правую кнопку (Paper Feed / Menu) в течение 2-х секунд для для выхода из меню.



Настройки режима отладки

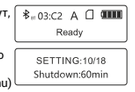
1. Нажмите правую кнопку (Paper Feed / Menu) в течение 1 секунды для входа в меню принтера.
2. Нажмите несколько раз правую кнопку (Paper Feed / Menu) для выбора пункта меню «Режим отладки» (HEX mode, раздел меню 15/18). По умолчанию режим отладки выключен (HEX Mode: OFF).
2. Кратко нажмите левую кнопку (Power / Settings) для переключения в режим отладки (HEX Mode: ON).
4. Нажмите и удерживайте правую кнопку (Paper Feed / Menu) в течение 2-х секунд для сохранения настроек и начала работы в режиме отладки.



6

Настройки интервала автоматического выключения принтера

Опции: 10 минут, 30 минут, 60 минут, 90 минут, не установлен.
1. Нажмите правую кнопку (Paper Feed / Menu) в течение 1 секунды для входа в меню принтера.
1. Нажмите правую кнопку (Paper Feed / Menu) для выбора пункта меню «Автоматическое выключение» (Shutdown, раздел меню 16/18).
2. Кратко нажмите левую кнопку (Power / Settings) для выбора времени автоматического выключения. По умолчанию интервал автоматического выключения не установлен.
3. Нажмите и удержите правую кнопку (Paper Feed / Menu) в течение 2-х секунд для сохранения настроек.



Возврат к заводским настройкам

1. Нажмите правую кнопку (Paper Feed / Menu) в течение 1 секунды для входа в меню принтера.
2. Нажмите правую кнопку (Paper Feed / Menu) для выбора пункта меню «Возврат к заводским настройкам» (Factory reset, раздел меню 17/18).
3. Кратко нажмите левую кнопку (Power / Settings) для сброса к заводским настройкам. Принтер автоматически выключится через 2 секунды, настройки вступят в силу после запуска принтера.



Просмотр информации о версии

1. Нажмите правую кнопку (Paper Feed / Menu) в течение 1 секунды для входа в меню принтера.

2. Нажмите правую кнопку (Paper Feed / Menu) для выбора пункта меню «О версии» (Version: Date menu, раздел меню 18/18).
3. Кратко нажмите левую кнопку (Power / Settings) для просмотра информацию о версии устройства.



Устранение неполадок

7

Проблема	Возможная причина	Решение
Нет изображения на экране	Аккумулятор не установлен.	Установите аккумулятор.
	Низкий заряд аккумулятора.	Зарядите аккумулятор.
Сообщения об ошибке на экране	Сообщение «Закройте крышку» (Close the cover).	Плотно закройте крышку принтера.
	Сообщение «Вставьте бумагу» (Add paper).	Замените рулон этикет-ленты.
	Сообщение о перегреве печатающей термоголовки (Overheated).	Остановите печать. После охлаждения печатающей термоголовки, принтер автоматически продолжит печатать.
Ошибка при печати	Рулон этикет-ленты установлен некорректно.	Правильно установите рулон этикет-ленты.
	Повреждена материнская плата.	Замените материнскую плату.
	Неправильное подключение термоголовки.	Подключите термоголовку правильным образом.
	Термоголовка повреждена.	Замените термоголовку.
	Неверно задан размер этикетки.	Задайте верный размер этикетки.
	Печать происходит за пределами границ этикет-ленты.	Измените установки ширины этикет-ленты и задайте корректный размер.
Частичное отсутствие печати	Неправильное подключение термоголовки.	Проверьте правильность подключения шлейфа термоголовки.
	Одна сторона крышки отделения для бумаги не защелкнута.	Плотно закройте крышку отделения для бумаги с обеих сторон.
	Термоголовка повреждена.	Замените термоголовку.

8

Застревание или замятие этикетки	Неравномерное давление печатающей головки на носитель. Этикет-лента установлена неправильно. Плотность печати указана неправильно. Этикет-лента подается неправильно.	Установите корректную плотность печати. Отрегулируйте ограничитель ширины ленты.
Нечеткая печать	Этикет-лента установлена неправильно. На термобумаге или этикет-ленте скапливается пыль или клей. Плотность печати установлена неправильно. Одна сторона крышки отделения для бумаги не защелкнута. Повреждена термоголовка. Низкий заряд батареи. Протяжной ролик установлен неправильно или загрязнен. Превышена максимальная толщина материала для печати (>0.15 мм).	Удалите из принтера и затем повторно установите рулон с носителем (этикет-ленты). Очистите печатающую головку принтера (очистку производить салфеткой, смоченной этиловым спиртом). Установите соответствующую скорость и плотность печати. Проверьте плотность прилегания крышки. Распечатайте страницу самодиагностики для проверки работоспособности принтера. В случае технических проблем, обратитесь в ремонтную организацию. Очистите резиновый валик протяжного механизма мягкой сухой щеткой. Подключите принтер к зарядному устройству и зарядите аккумулятор. Выберите бумагу для этикеток, соответствующую требованиям к расходным материалам (менее 0.15 мм толщиной).
Пропуск бумаги	Размер этикетки задан неправильно или неполностью. Оптический датчик этикетки загрязнен или перекрыт посторонним предметом, что приводит к некорректному обнаружению края этикеток.	Измените настройки размера этикетки на корректные. Измените настройку величины расстояния между этикетками. Удалите посторонние предметы с окошка датчика.

Установка носителя (термоленты, этикет-ленты)

9



1. Нажмите кнопку справа на корпусе принтера, чтобы открыть крышку принтера.



2. Поднимите рычажок-стопор и отодвиньте прижимной механизм в соответствии с шириной рулона. Установите рулон этикет-ленты или термобумаги так, чтобы рабочая сторона, на которой будет производиться печать, смотрела вниз и наружу. Задвиньте прижимной механизм и опустите стопор, чтобы зафиксировать рулон.



3. Вытяните небольшую часть бумаги из рулона и закройте крышку принтера. Убедитесь, что крышка плотно закрыта с обеих сторон.



4. Оторвите лишнюю часть бумаги вдоль режущего лезвия.

Значки и их обозначения

10



Включен режим соединения по Bluetooth.



Последние две цифры MAC-адреса Bluetooth.



Активный набор команд принтера.
«A» означает Auto.
Набор команд переключается принтером автоматически в зависимости от принимаемых данных.



Принтер использует набор команд TSPL.



Принтер использует набор команд CPCL.



Принтер использует набор команд ESC/POS.



Текущий тип бумаги – лента с фиксированными промежутками между этикетками.



Текущий тип бумаги – сплошная лента.



Текущий тип бумаги – лента с черными метками.



Показывает текущий заряд аккумулятора.



Принтер готов к работе и находится в режиме ожидания команд.



Перегрев термоголовки.



Крышка принтера открыта.



Принтер находится в режиме сна.



Принтер находится в режиме выполнения печати.



Не обнаружен носитель / Закончился носитель.